

# Algemene Voorwaarden Nails From Flower

## Webshop:

### Leveringen

De webshop is toegankelijk voor iedereen. Voor zowel professionele nagelstylisten als diegenen die hobbymatig met nagels bezig zijn. Producten worden, besteld voor 12.00 uur, dezelfde of de volgende dag geleverd (mits voorradig). De leveringen worden gedaan door POST NL.

### BTW

Prijzen die te zien zijn in de webshop zijn exclusief 21% BTW. Deze worden aan het einde van de bestelling berekend.

### Betalingsmogelijkheden

Betalen kan via IDEAL of vooraf overmaken. Jouw pakket gaat bij een bestelling welke voor 12.00 uur is gedaan diezelfde of de volgende dag op de post (mits voorradig). Is een product om wat voor reden ook uitverkocht dan stuurt Nails From Flower een bericht naar de koper. De bestelling gaat pas op de post wanneer wij de betaling of een bewijs van betaling hebben ontvangen.

Bestellingen kunnen ook gratis in Veldhoven of Eindhoven opgehaald worden.

### Levertijd

Je kunt jouw bestelling plaatsen via onze webshop. Je krijgt na betaling een factuur in je mailbox. Alle bestellingen die op werkdagen voor 12.00 uur besteld zijn worden dezelfde dag of uiterlijk de volgende dag verstuurd.

### Verzendkosten:

Verzendkosten binnen Nederland bedragen €6,95  
Bij bestellingen vanaf € 100,- excl. btw worden deze GRATIS verstuurd

Verzendkosten naar België bedragen € 10,95.  
Bij bestellingen vanaf € 100,- worden deze GRATIS verstuurd

Je kunt 7 dagen per week en 24 uur per dag een bestelling plaatsen op onze webshop.

Voor vragen over producten en cursussen kun je bij ons terecht van maandag t/m vrijdag. Stel jouw vragen per e-mail: [nailsfromflower@gmail.com](mailto:nailsfromflower@gmail.com) of bel: 0628353997 voor meer informatie.

## **Retourneren en garantie**

Wij leveren alle artikelen met garantie die van het artikel verwacht mag worden. Mocht een artikel niet aan jouw verwachting voldoen, dan kan deze geruild of geretourneerd worden. Echter gelden er voor ruiling enkele voorwaarden.

### **Retourprocedure**

1. Geef jouw retourzending per telefoon of e-mail aan ons door.
2. Het te retourneren artikel moet binnen 14 dagen na ontvangst inclusief factuur en een toelichtende brief aan ons geretourneerd worden.
3. Zorg dat je de zending voldoende gefrankeerd opstuurt. Ongefrankeerde retourzendingen worden niet geaccepteerd.
4. Het artikel mag niet beschadigd zijn en in zo origineel mogelijke verpakking en verzenddoos geretourneerd te worden.
5. Na ontvangst van het artikel met bijbehorend factuur en een toelichtende brief, krijg je van ons een bevestiging en zal het aankoopbedrag binnen 30 dagen op uw rekening worden overgemaakt.

### **Retourkosten**

Mocht je iets willen retourneren, dan zijn deze kosten voor rekening van de klant. Werd de bestelling geleverd als brievenbuspakketje, dan kun je het ook weer als brievenbuspakketje retourneren. En anders in een pakketpost.

### **Garantie**

Op elektrische apparatuur staat een garantie van een jaar. Mits anders vermeld. Voor gebruikers artikelen geldt: als u niet tevreden bent neem dan contact op met Nails From Flower via mail: [nailsfromflower@gmail.com](mailto:nailsfromflower@gmail.com)

# **Nagelstudio:**

## **Afspraak maken**

Klanten kunnen online boeken via Sara Salonsoft. Ook kunnen afspraken gemaakt worden via mail, telefonisch of whatsapp.

Wordt een afspraak binnen 24 uur afgezegd is de klant verplicht de helft van de betaling te voldoen. Wordt de afspraak dezelfde dag geannuleerd is de klant verplicht om het hele bedrag te voldoen.

## **Regels in de salon**

Kinderen onder de 12 jaar en huisdieren zijn niet toegestaan in de salon.

Volwassenen vanaf 18 jaar worden geholpen met kunstnagels. Onder de 18 jaar worden er geen kunstnagels geplaatst.

Alle vertrouwelijke informatie gedeeld in de salon blijft in de salon.

Houdt uw telefoon in uw tas of zet die even uit tijdens de behandeling.

Heeft u last van allergieën of andere medische aandoeningen, meldt dit dan voordat de behandeling start.

Nagelstudio Nails From Flower kan schade verhalen op de klant als diegene schade toebrengt aan meubilair, gebouw of andere materialen in de salon aanwezig.

Betalingen moeten dezelfde dag geschieden. Bij veelvuldig te laat betalen heeft Nagelstudio Nails From Flower het recht om de betreffende klant te weren.